

## BNDES financia novo prédio da Med Imagem

A Med Imagem está sendo ampliada com a construção de um lindo e confortável prédio, no terreno ao lado da sede da clínica. A execução da obra acontece através de um empréstimo com o financiamento do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social) no valor de R\$ 2.776.793,14.

A Nova Engenharia é a empresa responsável pela execução do projeto do prédio que vai fortalecer ainda mais a atuação da Med Imagem na área de saúde na região. "Trabalhamos para oferecer os melhores serviços aos nossos clientes, estando sempre à frente no que diz respeito às novas tecnologias, resultados seguros e também ao conforto, com modernas acomodações. A Med Imagem faz questão de ser pioneira em qualidade", afirma José Cerqueira Dantas, diretor da Med Imagem.



### Call Center da Med Imagem: Ligado no cliente



Fotos: Paulo Barros



loneide  
Castro  
coordena a  
equipe

"LIGADO NO CLIENTE", este é o lema da equipe que faz parte do Call Center, a Central de Atendimento a Clientes da MED IMAGEM, a única empresa médica do Piauí a oferecer tal recurso a seus clientes.

Nosso "call center" é um departamento interno da empresa, pronto para ouvir as necessidades, dúvidas e solicitações de todos que, de alguma maneira, desejam manter contato com a MED IMAGEM.

Antes da instalação de nosso Call Center tínhamos, segundo relatórios da Telemar, cerca de 318 ligações telefônicas "perdidas" por dia (clientes que nos ligavam e não eram atendidos, ou desistiam durante a espera eletrônica). Agora nossas perdas de ligações têm um nível muito reduzido, graças ao funcionamento do Call Center. Para garantir a excelência desse trabalho, loneide

Castro de Carvalho, comanda uma equipe de 11 profissionais, equipada com os mais modernos recursos de comunicação telefônica, com acesso direto ao programa de gestão de agendas, marcação imediata de consultas, exames, orientações de preparo, além de esclarecimento de dúvidas.

"Somos dinâmicas em nossas atitudes e respostas, item essencial ao nosso trabalho, tendo em vista a natureza especial de nosso ofício", explica loneide.

Tamanha eficiência não elimina o carinho que toda a equipe tem ao atender os clientes. "O nosso objetivo é conhecer sempre mais cada cliente, saber suas necessidades e suprir suas dúvidas. Muitos já são amigos, e nos conhecem pelo nome", diz ela. Entre em contato conosco: (86) 223.2650 ou acesse o nosso site:

[www.medimagem.com](http://www.medimagem.com)

## Tudo Por Você



### Participação da Amil no Congresso da CEID

Estar presente em eventos importantes para a comunidade é uma das marcas da Amil. Assim foi sua participação no 1º Congresso Estadual da Pessoa Portadora de Deficiência, promovido pela Coordenação Estadual de Integração para a Pessoa Portadora de Deficiência, CEID.



O evento foi o maior já realizado no Estado em prol dos portadores de deficiência. Para marcar a sua presença, a Amil destacou para o local do congresso um estande com profissionais que distribuíram informações sobre cuidados com a saúde, realizaram exames de glicemia e índice de massa corporal, dentre outros.

Integrando participantes de todas as matizes, a Amil

também sorteu livros relacionados às temáticas do portador de deficiência e saúde no Brasil durante os intervalos das palestras, em todos os dias de evento. Afinal, prestação de serviço, divulgação de informações e interatividade com todas as classes e gêneros também são marcas da Amil.

### Palestras promovidas pelo CETAP

Oferecer o melhor serviço significa investir de modo permanente em qualificação profissional. Pensando assim, a Med Imagem mantém em funcionamento o Programa de Educação Médica Continuada, direcionado aos médicos, residentes, enfermeiros e internos.

Nos últimos meses, o programa tem conseguido reunir palestras sobre temas de grande relevância na atualidade, atraindo profissionais renomados para ministrá-las através da promoção do Centro de Treinamento e Aperfeiçoamento Pós-Universitário - CETAP.

### Curso de Punção Tireoidiana

Recentemente, o auditório da Med Imagem recebeu profissionais de saúde ligados ao tratamento e diagnóstico de doenças relacionadas à tireóide. O motivo foi a realização do curso teórico-prático de Punção Tireoidiana, ministrado pela médica pernambucana Eliane Moura.

Visando atualizar os profissionais locais, a palestrante trouxe para o Piauí a experiência obtida como professora de Endocrinologia, coordenadora do ambulatório de Tireóide do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco e médica responsável pelo serviço de Imagem/Ultra-som da Unineuro Recife.

O curso aconteceu durante todo um fim de semana, no auditório da Med Imagem.

### Resultado do concurso para médicos urgentistas - Hospital Prontomed

- 1º Dr. RINALDO CARVALHO FERNANDES
- 2º Dra. BRUNA EULÁLIO ALVES
- 3º Dr. MÁBIO DE JESUS DOS SANTOS DE ASSUNÇÃO
- 4º Dr. MARCELO ADRIANO DA CUNHA E SILVA VIÉIRA
- 5º Dr. SÉRGIO HENRIQUE MOURÃO G. DE MENESES
- 6º Dr. BRUNO RIBEIRO DE ALMEIDA
- 7º Dr. EUCÁRIO LEITE MONTEIRO ALVES
- 8º Dr. ADRIANO PÁDUA REIS
- 9º Dra. FRANCISCA FERNANDA CORDEIRO DOS REIS
- 10º Dr. CARLOS ROGÉRIO NOGUEIRA DOS SANTOS
- 11º Dr. ANTONIO LUIZ DE CARVALHO CUNHA
- 12º Dr. JOSÉ DOS PASSOS DE MOURA LEAL
- 13º Dr. JOSÉ SANTANA MOREIRA RAMOS JUNIOR

\* Participaram do concurso 28 médicos.

## Programa "MAIS POR VOCÊ" do MEDPLAN classificado pela ANS como um dos seis melhores do País

Após uma enquete, realizada entre os 2.109 planos de saúde do país, a ANS (Agência Nacional de Saúde) escolheu seis dentre eles para participar de um Seminário Nacional, realizado no início de dezembro, no Rio de Janeiro. O Programa "Mais Por Você", do Medplan, foi um dos programas escolhidos pela ANS.

### Revista também destaca o sucesso da iniciativa

O Programa "Mais Por Você" do Medplan foi destaque na última edição da conceituada revista Medicina Social de Grupo (jan/fev/mar 2005), uma publicação da Abramge (Associação Brasileira de Medicina de Grupo).

A publicação desta matéria pela revista Medicina Social de Grupo representa um reconhecimento do trabalho do Medplan em oferecer o que há de melhor em serviço e iniciativa que garantam mais saúde a todos os seus clientes.

A matéria informa que o Medplan é um plano de saúde que atua na região Norte-Nordeste e que vem desenvolvendo através do Programa "Mais Por Você" um amplo trabalho de medicina planejada junto aos seus clientes com o objetivo de oferecer serviços de qualidade e de caráter preventivo. O Programa "Mais por Você", que conta com 250 pacientes cadastrados, atua no incentivo a hábitos saudáveis, acompanhamento de problemas pré-existentes e orientação aos clientes Medplan para que tenham uma vida cada dia mais saudável.

O texto cita ainda depoimentos de pacientes como o Sr. José Ribamar Sousa, 45 anos, hipertenso, obeso e nefropata que, após seguir as orientações do programa, faz exercícios regularmente e modificou sua alimentação. "Estou mais disposto, minha pressão está controlada e já perdi 22 quilos". Leia mais sobre o "Mais por Você" em nosso site: [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br)



O Programa "Mais por Você" atua no incentivo a hábitos saudáveis, acompanhamento de problemas pré-existentes e orientação aos clientes Medplan

# Med Imagem inaugura em março Clínica Oncomédica



Uma novidade para os pacientes oncológicos do Piauí e Estados vizinhos. A Med Imagem inaugura em março a Clínica Oncomédica que tem como objetivo

principal fornecer atendimento de excelência no tratamento do câncer, somando um serviço exclusivo de consultas oncológicas e sessões de quimioterapia antineoplásicas à estrutura oferecida pela Med Imagem e Prontomed Adulto, o que vem facilitar o acompanhamento do quadro geral dos pacientes com câncer.

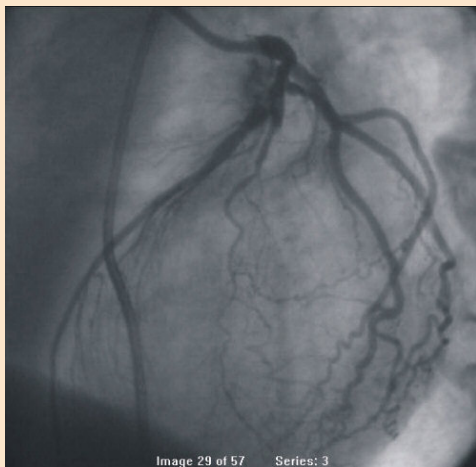
A Oncomédica inicia seu funcionamento com atendimento para pacientes com os mais diversos tipos de câncer, como de mama, pulmão, pele, cólon, entre outros.

Para a médica Dra. Nilshelena Bezerra, pós-graduada em Oncologia Clínica e Diretora Médica da Oncomédica, o fato da Oncomédica estar localizada ao lado da

Med Imagem faz com que o atendimento do paciente oncológico torne-se mais dinâmico, reduzindo os custos e facilitando a comodidade e adaptação do paciente à rotina do seu tratamento.

Esse novo serviço representa uma importante conquista para a Med Imagem, que através da Oncomédica firma seu compromisso em oferecer um serviço exclusivo de atendimento e tratamento quimioterápico aos pacientes com câncer, por meio de uma infra-estrutura física e tecnológica moderna, além da equipe de profissionais altamente capacitada e orientada a prestar o melhor serviço de maneira humanizada.

## Centro de Hemodinâmica Med Imagem há um ano salvando vidas



A Med Imagem, mais uma vez, saiu na frente. O Centro de Hemodinâmica, que visa atender pacientes com doenças cardiovasculares, principalmente infarto, insuficiência coronária, insuficiência neurovascular entre outras, completa, em março, um ano de sua instalação.

O Centro de Hemodinâmica dispõe de equipamento com computador de alta capacidade e alta precisão, filmadoras, monitores de TV, pressão e eletrocardiograma, seriógrafo e circuito interno de TV e áudio. Juntos possibilitam a realização de cineangiocoronariografia, seriografias e angiografias com subtração digital, permitindo executar, com segurança, exames do coração, dos sistemas arteriais e venosos de todo o organismo: cérebro, rins, pulmões, intestinos, fígado, membros inferiores e

superiores etc.

A alta resolução da imagem possibilita ao médico informações adicionais indispensáveis para orientação diagnóstica e terapêutica. Nas lesões arteriais obstrutivas, o equipamento permite determinar de maneira objetiva, o grau de estenose, assim como a velocidade de fluxo e o gradiente da obstrução.

Além de procedimentos diagnósticos, são também realizados procedimentos terapêuticos nas áreas da Cardiologia Intervencionista como angioplastias das artérias coronárias com a técnica convencional por balão e Stent, bem como das artérias dos membros inferiores, renais, mesentéricas aorta abdominal e embolizações arterio-venosas, de vasos sangrantes, tumores, etc.

De acordo com o cardiologista intervencionista e chefe do Centro de Hemodinâmica da Med Imagem, Dr. João Francisco, a importância do centro é dar suporte à cardiologia e ao pronto-socorro da clínica proporcionando um atendimento eficaz ao cliente.

Sobre os resultados positivos alcançados com o Centro e serviços oferecidos pela clínica ele ressalta: "A gente realiza vários procedimentos, tanto diagnósticos como intervencionistas, e temos obtido resultados satisfatórios. Os pacientes saem daqui satisfeitos com os serviços oferecidos pela Med Imagem, desde a recepção à sala de exame".

## Cliente Medplan tem tratamento especial com o Clube de Vantagens

Sempre pensando em oferecer vantagens aos seus clientes, o Medplan criou o Clube de Vantagens Medplan, para que o cliente tenha tratamento especial. São descontos, prêmios, promoções e muitas vantagens oferecidas por empresas parceiras como academias de ginástica, floriculturas, restaurantes, agências de viagens, cursos, e outras.

Para desfrutar de todas essas vantagens o cliente só precisa apresentar o seu Cartão Medplan nos estabelecimentos parceiros. Além de aguardar o contato do Medplan para participar de promoções culturais e de lazer. O objetivo do Clube de Vantagens é fazer com que o cliente saiba o quanto é especial. Conheça os estabelecimentos conveniados no site: [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br)

## Novo site Medplan

Agora, ficou muito mais fácil encontrar informações sobre o Medplan. De qualquer lugar do mundo você pode acessar o novo site, cujo endereço eletrônico é [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br), e ficar sabendo de tudo que precisar sobre o plano.

Com a reformulação, o site passou a contar com artigos, informações sobre os tipos de planos, listagem do Programa de Medicamentos Grátis Medplan, endereços das sedes do plano no Piauí e Maranhão e a versão on line do Jornal Nossa Imagem, além de dicas de saúde e de qualidade de vida.

Mas não é só isso. O site contém uma página voltada especialmente para a prestação de serviços, onde o cliente encontrará ferramentas para a impressão da 2ª via de boletos, o guia do cliente e o orientador Medplan.

A interatividade também é valorizada pela possibilidade de cadastro para a liberação de informações particulares do cliente empresa. Com senha e cadastro únicos, as pessoas jurídicas poderão ter acesso seguro às informações entre sua empresa e o Medplan.

E claro, sua opinião, seja de crítica, dúvida, sugestão ou elogio, é muito importante para o funcionamento de mais esse canal de comunicação. Por isso, sempre que quiser entre em contato com o Serviço de Atendimento, através da ferramenta "fale conosco". É só clicar e mandar seu recado. O Medplan terá prazer em receber sua mensagem e enviar resposta o mais rápido possível.

O responsável pelo novo visual do site do Medplan é o web designer Gedalias Hudo Valetim que participou do concurso do Site do Medplan, apresentando um projeto inovador que



foi vencedor da acirrada disputa. Ele ganhou como prêmio um notebook de última geração, R\$ 1 mil, um plano de saúde Medplan e um estágio remunerado no Medplan. O concurso contou com a participação de 15 trabalhos.

## Vida Legal

**O site do Medplan está agora com um novo canal de saúde com tudo sobre esportes. O canal Vida Legal traz informações sobre como a boa saúde e o bem estar físico podem ser obtidos com a prática de esportes. Para cada esporte o canal terá informações sobre os benefícios e as recomendações, inclusive com depoimentos de praticantes. A primeira modalidade escolhida foi o tênis, um esporte recomendado para pessoas de todas as idades.**

Entre agora em nosso site: [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br)

## Dicas para uma alimentação saudável

Comer bem é a primeira atitude de quem quer ter saúde. A nutricionista Ana Maria dos Santos e Silva, do Medplan, listou alguns cuidados que você pode ter para garantir bem-estar e qualidade de vida:



- A alimentação saudável e equilibrada influencia nas emoções e na prevenção e tratamento de doenças;
- Alimentos saudáveis e preventivos são aqueles em que são eliminados os excessos de sal, o café puro e as frituras;
- Devemos



- consumir três refeições principais ao dia e os lanches devem ser realizados como uma oportunidade para inserir nutrientes necessários, como cálcio (derivados do leite), vitaminas e minerais (frutas);
- Preferir temperos naturais para o preparo dos alimentos é o mais indicado, como cebola, alho, cheiro verde, orégano etc. Carnes brancas devem ser consumidas em escala maior que as carnes vermelhas, sempre retirando a pele e a gordura antes do preparo;
- Prefira as gorduras vegetais às animais;
- Para um bom consumo das fibras, vitaminas e minerais é importante consumir duas ou três porções de frutas ao dia, folhas e também legumes no almoço e jantar;
- Procure comer devagar, em ambiente amigável, sem conversar sobre assuntos desagradáveis;
- Faça uma atividade física que lhe dê prazer. É bom para sua saúde.

## VENDA BEM, VENDA MAIS

Sílvio Leite, publicitário, diretor-presidente do PagContas e Coordenador de Comunicação do Governo do Estado do Piauí, realizou palestra para os funcionários do Grupo Med Imagem, na última quarta-feira (12/01), no Metropolitan Hotel. Cerca de 220 pessoas assistiram atentamente à palestra "Venda bem, Venda mais".



## Cuidado com os acidentes domésticos

Quem tem criança em casa sabe que todo o cuidado é pouco na hora de evitar aqueles inesperados acidentes domésticos. A criançada só quer se divertir e os pais precisam tomar todo o cuidado para as horas de lazer não se transformarem em drama.

As estatísticas do PRONTOMED INFANTIL indicam como principais acidentes domésticos: ferimentos, queimaduras, quedas, choques elétricos, intoxicações com medicamentos e produtos químicos, mordidas de animais e afogamentos.

### CASO 1

A mãe de uma criança de três anos resolveu matar uma aranha atirando-lhe álcool e, em seguida, ateando fogo. O álcool, em forma de líquido, escorreu em direção à criança, a qual foi atingida pelo fogo e sofreu graves queimaduras.

#### Lições:

1. não se deve eliminar animais peçonhentos, ou quaisquer outras ameaças, ateando-lhes fogo.
2. sempre deve-se, ao identificar qualquer risco para a criança, retirá-la do local antes de tomar qualquer outra atitude.

### CASO 2

Uma criança de 1 ano e 3 meses se aproximasse do fogão, onde uma panela com leite fervente encontrava-se com seu cabo voltado para a frente. Ninguém percebeu a tempo de evitar que a criança entornasse o cabo da panela, e seu conteúdo, em sua direção. Os ferros de passar também são causas frequentes de queimaduras graves em crianças.

#### Lições:

1. Os cabos das panelas devem estar sempre para o lado de dentro do fogão. Queimaduras são graves e podem causar a morte.
2. Água é o melhor remédio para queimaduras. Enquanto você aguarda socorro, não passe nada sobre uma queimadura, apenas mergulhe a região afetada em água limpa.

### Dicas para evitar acidentes domésticos com crianças:

1. Preste atenção no que as crianças levam à boca. Elas não sabem distinguir alimentos de produtos como venenos ou materiais de limpeza. Muito cuidado com materiais de limpeza como soda, desentupidores de pia, detergentes, ceras, polidores de móveis, desinfetantes e etc. Se eles forem ingeridos podem causar sérias intoxicações e envenenamentos;

2. Guarde remédios longe do alcance das crianças, em lugares altos e escondidos

3. Nem todas as plantas são alimentos. Algumas são até venenosas. Cuidado!

4. Não deixe a criança perto de piscinas sozinha;

5. Evite deixar a criança nadar sozinha. Use bóias em crianças com idade inferior a 8 anos, sobretudo se sabem nadar;

6. Evite deixar sacos plásticos, correntes, roupas de dormir com cordão no pescoço ao alcance da criança;

7. Afaste móveis, cadeiras e escadas das janelas;

8. Instale telas protetoras nas janelas;

9. Preste muita atenção em tomadas elétricas e aparelhos eletrodomésticos;

10. Prenda as toalhas às mesas com elásticos;

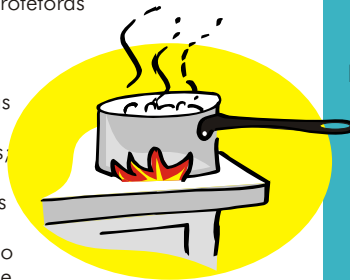
11. Não deixe ao alcance copos de vidro, tesouras, alicates ou outros instrumentos cortantes;

12. Nunca deixe crianças próximas a ferros elétricos.

13. Tenha muito cuidado com comidas quentes;

14. Ensine a criança a não se aproximar e a não perturbar animais domésticos.

Acesse os sites: [www.medimagem.com](http://www.medimagem.com) e [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br) e tenha mais informações.



## Medplan: trabalho comunitário e responsabilidade social

O Medplan fortalece a cada dia o seu trabalho comunitário, sempre confirmando sua responsabilidade social. Um dos trabalhos de destaque recente foi a participação do Medplan no programa "Domingo da Gente", da Rede Record de Televisão, no quadro "A Princesa e o Plebeu". A "princesa" sorteada, Elisângela Pereira de Araújo, foi presenteadada com um plano de saúde Global Standard da Medplan. "Fiquei muito feliz com os prêmios, principalmente com o plano de saúde, porque eu e meu marido nunca tivemos um. Mas agora a gente vai poder contar com bons médicos e um bom atendimento", afirmou Elisângela.

No projeto "Natal da Cidade: um carinho especial", o Medplan fez a doação de mais um plano de saúde Global Standard para ser leiloadado. Um lance de R\$1.500,00 foi dado pelo representante comercial Iran Leal da Silva e o dinheiro foi doado a Organizações Não-governamentais do Piauí. Entre as instituições beneficiadas estão Associação dos Amigos dos Autistas (AMA), Associação dos Cegos do Piauí (ACEPI) e a Associação Piauiense dos Deficientes Auditivos (APADA).

Além das doações para as pessoas carentes, o Medplan se preocupa também em contribuir com a cultura local. Um dos artistas locais com maior destaque foi o humorista João Cláudio, que teve o seu DVD patrocinado pelo Medplan. Mas o Medplan também apoiou peças teatrais, como "Pluft: o fantasminha"; show do Ensaio Vocal, entre outros.

Saiba mais sobre os projetos de responsabilidade social do Medplan no site: [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br)

## "Estou 100% melhor depois que recebi o atendimento do MEDPLAN"



"Melhor não podia ser"! Essa é a resposta dada pela beneficiária Terezinha de Jesus Varão Rapousa Piacó Costa, de 45 anos, sobre o atendimento do Plano de Saúde Medplan. Ela, que aderiu ao Medplan na cidade de São Luís (MA), por meio da Associação dos Servidores da EMATER (ASSER-MA), esteve em Teresina-PI, entre os dias 14 e 28 de setembro, para a realização de tratamento para os rins.

Sua transferência para Teresina ocorreu

por solicitação dos médicos da cidade maranhense, para que a beneficiária pudesse ter todo o aparato necessário para resolver um problema congênito na uretra, que ocasionava muitas dores e dificuldades para o andamento normal de seus afazeres. "Eu não queria vir, tinha receio de não ficar curada, mas agora percebo que com toda essa estrutura que o Medplan oferece eu não posso ter medo de nada", exclamou a cliente Medplan.

Assim, dona Terezinha de Jesus foi encaminhada ao médico Luís Carlos Tajra, associado ao Medplan no Piauí, e recebeu uma assistência médica mais do que

especial. Além disso, ela e sua mãe, Antônia Lenir Martins Varão Piacó, ainda tiveram todas as despesas com hospedagem, alimentação e transporte, custeadas pelo Medplan.

Segundo ela, uma das melhores coisas que a ASSER fez foi optar por ter o "Plano Empresa do Medplan", que é estendido aos funcionários da Emater e a seus familiares. "Se não fosse isso, não poderia ter feito essa cirurgia cercada de profissionais de alta capacidade, além de muito carinho e atenção, tanto dos médicos, como de todas as funcionárias que me auxiliaram. Realmente, estou 100% melhor depois que recebi o atendimento do Medplan", declarou. Conheça outras histórias de clientes Medplan no site: [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br)



# Prontomed eficiência em todas as urgências médicas



Os melhores serviços de urgência e emergência para adultos e crianças estão no Prontomed Adulto e Prontomed Infantil. Afinal, ambos cresceram e tornaram-se os mais completos hospitais do Piauí, com funcionamento 24 horas.

O Prontomed Adulto tem estrutura localizada em ponto privilegiado, no centro da cidade e ao lado da Med Imagem. O hospital é equipado com UTI, Centro Cirúrgico, Centro de Hemodinâmica (cateterismo cardíaco e cateterismo cerebral) e apartamentos para internação, onde estão disponíveis todos os

mais recentes avanços da medicina. Para o paciente a soma de tudo isso significa conforto, rapidez no atendimento e o fim dos deslocamentos para a realização de exames.

O Prontomed Adulto é o único hospital de Teresina em que você não precisa tomar ambulância para fazer exames (como por exemplo ressonância magnética) em outros locais.

Há oito anos, o Prontomed Infantil também começou suas atividades, oferecendo serviços de alta resolutividade, num espaço criado especialmente para o público infantil. Hoje, o hospital dispõe de todas as especialidades médicas, centro de diagnóstico integrado, serviço de consultas eletivas, apartamentos, UTI, serviços de aplicação de vacinas, sala de espera com brinquedoteca e todo o apoio da Med Imagem para a realização de exames.

Além de dispor de serviços especializados, o Prontomed Infantil também possui ótima localização, estando na Avenida Frei Serafim, no coração de Teresina.

Pelos bons serviços prestados em todos esses anos, a população já sabe: Prontomed Adulto e Prontomed Infantil são duas estruturas prontas para o atendimento de urgência e emergência para crianças e adultos, com o melhor que a Medicina pode oferecer.

## Amil: Do seu lado, onde você precisar!

Um plano de saúde que está do seu lado em todos os momentos que você necessita. Essa é a realidade vivenciada pelos clientes Amil em todo o Piauí. Um exemplo claro dessa cumplicidade é a relação que a Amil tem com o senhor Josino Vieira Barros, funcionário da Agespisa há 28 anos.

Morador do município de Bocaina (PI), Josino Vieira já contou com o plano Amil em três cirurgias que, segundo ele, contribuíram para que sua vida ganhasse uma qualidade ainda melhor. "Com a Amil realizei duas cirurgias no olho e uma de cálculo renal. Sempre obtive um ótimo atendimento e não tenho do que reclamar. Afinal, eles me atenderam prontamente e pude passar por este momento difícil sem me preocupar com tanta coisa", declarou.

Atualmente sendo acompanhado pelo Dr. Irapuan, da Amil, Josino Vieira considera que o plano Amil se tornou importante não só para sua vida, mas para todos os funcionários da Agespisa que podem contar com profissionais especializados e capacitados a toda hora. "A Amil esteve comigo em momentos importantes de minha vida e sei que estará à disposição de todos os que precisarem".

## A tranquilidade de ter Amil

Proporcionar saúde, informação e bom atendimento aos seus clientes continuará a ser uma das funções principais da Amil em 2005. Afinal, estar saudável tanto em seu ambiente de trabalho, como junto aos familiares e amigos, é desejo de todos.

E para atender às mais variadas necessidades de seus clientes, a Amil disponibiliza uma série de serviços e uma gama de profissionais em todas as especialidades que estão de prontidão 24h, todos os dias do ano.

Ser associado Amil é sinônimo de tranquilidade e certeza de serviços qualificados não apenas na capital, como também nas cidades de Floriano, Parnaíba e Picos. Afinal, estes postos são palcos de vários programas itinerantes que visam a realização de campanhas de saúde preventivas e o esclarecimento de dúvidas sobre o atendimento do plano Amil.

A Amil ainda coloca à disposição de seus clientes um programa de medicamentos, onde os beneficiários podem ter acesso gratuito a mais de 200 tipos de remédios, desde que prescritos pelos profissionais de saúde. Além disso, os clientes contam com total cobertura diferencial em áreas como psicologia, fonoaudiologia, nutrição e exames periódicos.