

## Prontomed Adulto: centro de referênciã médica, agora com exames de Hemodinâmica

Autoridades locais e até nacionais têm encontrado no Prontomed Adulto o hospital ideal para procedimentos de urgência, emergência ou tratamentos em todos os níveis de complexidade.

Essa realidade foi comprovada, por exemplo, no caso da visita do presidente Luís Inácio Lula da Silva ao Piauí, quando o Prontomed Adulto foi escolhido como o hospital de referênciã para o qual o presidente seria encaminhado em caso de necessidades médicas. A escolha foi feita pela assessoria da Presidência da República.

Em muitas outras situações o Prontomed Adulto também demonstrou a qualidade de seu corpo profissional e técnico.

Com tecnologia médica avançada e salas de cirurgia bem aparelhadas, o



Prontomed possui a estrutura necessária para a internação em apartamentos e UTI, salas de recuperação pós-operatória e procedimentos de urgência e emergência. Localizado ao lado da Med Imagem, o hospital oferece todos os procedimentos médicos num só lugar, sem o transtorno dos deslocamentos para efetuar exames externos.

Agora o Prontomed Adulto está instalando moderno aparelho de cateterismo cardíaco da G.E., e assim

consolida o seu nome também como centro de referênciã em cirurgias cardíacas e neurocirurgias.

Com a aquisição deste moderno aparelho de hemodinâmica, o Prontomed Adulto passa a fazer exames de cateterismo cardíaco com colocação de "stents" coronarianos, exames de neuroradiologia e radiologia com intervenção endovascular, além de procedimentos terapêuticos arteriais periféricos.

## Você fez a Nossa Festa mais bonita!

A família Med Imagem é composta hoje por mais mais de 400 funcionários, que se empenham diariamente na missão de melhorar a qualidade de vida de nossos clientes.

Para celebrar a nossa parceria bem sucedida e transparente, foi realizada, em junho, no late Clube de Teresina, a Nossa Festa.

A confraternização temática valorizou uma das nossas mais fortes tradições: as festas juninas. Por isso na confraternização não faltaram concursos de quadrilhas, apresentações culturais, forró pé

de serra, barraquinhas de comidas típicas, escolha da Rainha Caipira, um jantar com delícias regionais e muitas outras atrações.

A Nossa Festa culminou num momento de conagração e interação entre todos os funcionários. Porém, o mais importante foi a oportunidade de reafirmar os laços de amizade que envolvem nossos colaboradores e o compromisso de prestar o melhor serviço para os nossos clientes.



## Med Imagem: a mais lembrada

A Med Imagem foi eleita, pelo segundo ano consecutivo, a marca mais lembrada na pesquisa Marcas Inesquecíveis, realizada pelo IPOP. O projeto Marcas Inesquecíveis, através das pesquisas segmentadas, identifica as marcas de produtos e serviços que são mais lembradas pelo consumidor piauiense avaliados pelo Top Of Mind, os entrevistados escolhem a marca citada em primeiro lugar em cada categoria.

# COMO UTILIZAR MELHOR O SEU PLANO DE SAÚDE

Será que você compreende bem o que vem a ser, na sua essência um plano de saúde? No fundo um plano de saúde é a mesma coisa que uma caderneta de poupança. Aliás, o seu plano de saúde é uma caderneta de poupança. Vejamos porquê: no seu plano de saúde você faz uma poupança financeira mensal, que passa a ser administrada por nós, em seu nome (igual ao que acontece na poupança).

Todas as vezes que você utiliza seu plano, fazendo uma consulta médica, exames de diagnóstico, fisioterapias, um parto ou qualquer internação hospitalar, o valor correspondente ao preço da consulta, dos exames, ou das internação hospitalar é retirado da sua conta e passado para o médico, para o laboratório ou para o hospital.

Da mesma maneira que na caderneta de poupança, se for retirado da sua conta no plano de saúde mais dinheiro do que aquilo que foi depositado, vai ocorrer um desequilíbrio financeiro: a equação valor depositado / valor retirado vai ter um saldo negativo. Aí, então, você (no caso dos contratos familiares) ou você e sua empresa (no caso dos contratos empresariais) terão que aumentar o valor da mensalidade depositada no plano de saúde.

Portanto, nunca esqueça, o plano de saúde tem por missão "administrar da melhor maneira a sua poupança", para que no momento das necessidades de saúde você, ou sua família, não sofram com a doença e, além disso, com o temor de não poderem pagar os exames médicos ou as contas hospitalares (que algumas vezes podem chegar a mais de oitenta mil reais).

Assim, só depende de você a definição do valor da mensalidade do seu plano de saúde. Para ajudar essa conta de poupança a ter um saldo positivo, o que beneficia a todos, é importante que você procure utilizar seu plano da seguinte maneira:

## • Só faça consultas médicas quando realmente existir necessidade:

Não aproveite a ida ao médico para levar todos os filhos se apenas um deles estiver doente. Isso é desnecessário, e não faz bem à saúde financeira do seu plano.

## • Guarde seus exames:

Sempre que realizar exames, leve o resultado ao médico, e guarde-os depois. Eles ajudam a formar o seu histórico de saúde. Quando retornar a qualquer consulta, mostre ao médico todos os exames que você já realizou. Da mesma maneira, quando for realizar qualquer exame, leve para comparação os seus exames anteriores, pois isso será muito importante para julgar sua evolução.

## • Não transfira para os médicos a sua responsabilidade para com sua saúde.

Por exemplo, você sabia que mulheres que praticam atividades físicas têm muito menos chance de apresentar câncer de mama que as mulheres que levam uma vida sedentária? Pois é, basta que você faça uma caminhada diária de 30 a 45 minutos, e já estará evitando as doenças da mama.

Se, além de caminhar diariamente, a mulher evitar o cigarro e as comidas gordurosas, estará participando do clube das mulheres com menor risco para o câncer de mama.

Está vendo? Só depende de você! Basta que você se responsabilize pela sua saúde, combatendo os hábitos destrutivos de vida; evitando cigarro, café, bebidas alcoólicas, alimentos gordurosos, sedentarismo e sentimentos negativos (tais como inveja, raiva, competição, consumismo, medos e temores). Basta que você realmente goste de você, e pare de se achar a coitadinha!

## • Evite passar o tempo todo mudando de médicos:

Escolha uma médica, ou um médico de sua confiança, colha informações acerca de sua eficiência e adote-o como seu orientador. Se você receber um tratamento digno e atencioso, mostre à sua médica (ou ao seu médico) que a admira e obedece, demonstrando estes sentimentos através de uma relação baseada no respeito e na conveniência. Afinal, vocês terão uma convivência que se prolongará por toda uma vida, não sendo sensato que tal amizade se desgaste. Assim, lembre-se que, além de você, os médicos têm sempre muito clientes para atender, não podendo dedicar-lhe todo o tempo do mundo. Portanto, é aconselhável que antes da consulta médica você escreva um pequeno resumo de suas queixas e dúvidas, apresentando-o de modo objetivo durante a consulta.

E, por favor, não afogue o médico com montanhas de informações e perguntas. Deixe que a doutora (ou o doutor) conduza a conversação. E responda suas perguntas de modo objetivo, resumido, sem desvios ou assuntos antigos e sem relevância.

E lembre-se, a melhor maneira de conquistar o respeito de seu médico é demonstrando respeito por ele.

## • Quando for conveniente, aceite uma segunda opinião:

Há um mês a Sra. M.P.M.A., de 51 anos de idade, diabética, foi internada em U.T.I. de hospital localizado em cidade distante 400 km. de Teresina. Em determinado momento seu plano de saúde recebeu a informação de que a Sra. M.P.M.A. deveria

realizar uma amputação da perna direita. Imediatamente a diretoria médica do plano entrou em contato com os familiares da paciente, sugerindo que fosse transferida para Teresina, onde poderia ser obtida uma segunda opinião médica sobre a melhor conduta a ser indicada.

Após a aprovação familiar, uma equipe de resgate aero-médico transferiu a cliente para a U.T.I. do PRONTOMED ADULTO.

Depois de 14 dias de internação a Sra. M.P.M.A. recebeu alta, sem que tenha sido necessária a amputação de sua perna.

A ciência médica é muito complexa, razão pela qual suas convicções e certezas são marcadas pelo signo da impermanência. Portanto é prudente que, nos procedimentos de risco (sobretudo nas intervenções cirúrgicas) os casos mais complexos sejam submetidos ao julgamento de outro especialista. Aliás, esta é a razão pela qual os aviões têm co-pilotos, os tribunais de justiça reúnem desembargadores e vários jurados antes de tomarem uma decisão final; e até as partidas de futebol (nas quais vidas humanas não costumam estar em jogo) precisam de dois bandeirinhas, que podem modificar as decisões do juiz.

Assim, uma segunda opinião médica não significa desconfiança ou descrédito em relação à primeira opinião, mas tão somente uma medida que visa reduzir a margem de riscos para aquilo que você tem de mais precioso: a sua vida.

## • Nunca empreste a carteira de seu plano de saúde:

Além de ser uma fraude, tratando-se portanto de uma atitude que, se descoberta, pode resultar em ação criminal contra você, o ato de emprestar seu plano de saúde para outra pessoa representa um saque financeiro na sua poupança. E aí, como consequência, no próximo ano, na época da correção de sua mensalidade, você será submetido a um índice de reajuste maior do que ocorreria, caso tivesse feito melhor uso de seu plano de saúde.



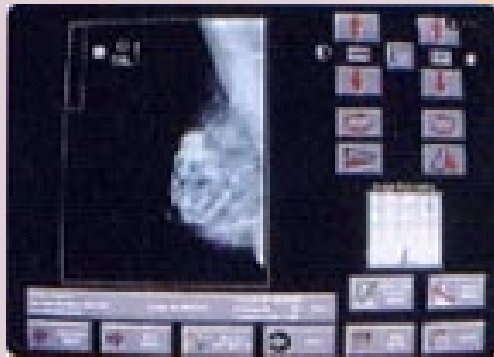
# Mamografia Digital é com a Med Imagem

A divulgação de informações sobre os cuidados com a saúde é ampla hoje em dia. Mas nunca é demais lembrar a todas as mulheres sobre a necessidade de realizar periodicamente os exames de prevenção de problemas mamários.

Junto com a luta pela prevenção destes problemas avançou também a tecnologia a favor da criação de exames de diagnóstico cada vez mais modernos.

Você já deve ter ouvido falar da importância dos exames de mamografia. Agora, a Med Imagem tem uma novidade: já está em pleno funcionamento o moderno exame de mamografia com sistema digital, que expõe as mulheres a uma radiação 30% menor que na mamografia tradicional.

Mas como o novo sistema as vantagens são ainda maiores: com ele as mulheres não



precisam mais repetir exames por razões técnicas.

Além disso, o sistema digital permite uma alta resolução da imagem, que posteriormente pode ser gravada em um CD, do qual o médico faz uso no momento do diagnóstico.

Outra vantagem é que na Med Imagem os seus resultados ficam armazenados, tornando possível ao médico acessar um arquivo personalizado da paciente para estabelecer comparações entre vários exames e direcionar melhor o diagnóstico. Tudo isso com a segurança e garantia de qualidade que a Med Imagem oferece.

## Ginecologistas da Med Imagem lançam Manual de Assistência Pré-Natal

A Med Imagem lançou o livro Manual de Assistência Pré-Natal, fruto da dedicação e do trabalho de treze médicos especialistas em Ginecologia e Obstetrícia, que fazem parte do Departamento de G.O da Med Imagem.

A inspiração para o livro veio da rapidez com que a produção científica desdobra-se atualmente para o surgimento de novos conhecimentos na área

médica.

Com o lançamento do livro a Med Imagem ofereceu uma opção de atualização para médicos e demais profissionais de saúde que lidam com a Ginecologia e Obstetrícia. A obra traz vinte e sete capítulos que abordam, dentre outros temas, anemias, patologias da tireóide, HIV na gestação e assistência básica pré-natal.

A expectativa dos autores e da Med Imagem é que este livro torne-se uma forma de colaborar com todas os profissionais que lidam diariamente com o binômio mãe-feto. Pois, somente produzindo conhecimentos é que poderão existir avanços no atendimento pré-natal prestado à nossa população.

## Tudo Por Você



### Ser solidário faz bem à saúde

Solidariedade também é nossa marca. Isso porque ser solidário só traz retornos positivos.

Pensando nisso a Med Imagem levou o seu coral e um grupo de funcionários para Casa Frederico Ozanam e proporcionou aos idosos lá instalados momentos de muita alegria.

A Casa Frederico Ozanam existe há mais de 30 anos e em 1983 tornou-se um abrigo para idosos. Está localizada no bairro Primavera, na zona Norte de Teresina, e hoje atende cerca de 38 pessoas. O atendimento é mantido através de doações da sociedade civil organizada.

Em sua visita, o grupo de funcionários doou gêneros alimentícios e materiais de limpeza, mas também realizou apresentações musicais levando alento e felicidade aos idosos.

A diretoria da Casa Frederico Ozanam agradeceu a visita e a atenção dispensada pela Med Imagem.



## VOCÊ SABIA?

• **Que agora o MEDPLAN criou um lindo espaço na Internet para você? Pois é, visite o nosso site: [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br) e curta bastante.**

• **Que você tem à sua disposição o nosso clube? Sim, o NOSSO CLUBE também é seu; e lá você conta com piscina, churrasqueira, jogos, som e todas as condições para comemorar aniversários e realizar as festas de sua empresa. Para informações e reservas acesse nosso site, ou ligue 221.8888.**

• **Que o auditório da MEDIMAGEM, contando com 60 lugares e todos os recursos audiovisuais, está à disposição da sua empresa para palestras e outros eventos de treinamentos? Ligue para o MEDPLAN ou para a AMIL, e faça sua reserva.**

• **Que agora você, cliente MEDPLAN e cliente AMIL conta com tratamento ortodôntico? Sob a orientação da DRA. FABÍOLA SERRA e do DR. FREDERICO VIANA com nosso programa de ortodontia você não precisa pagar pelo aparelho de ortodontia! Sim, você receberá gratuitamente, sem nenhuma taxa, o seu aparelho de ortodontia, fornecido pelo Programa de Ortodontia AMIL -MEDPLAN. Ligue para a AMIL (221.1000), ou para o MEDPLAN (221.8888), ou visite o site [www.medplan.com.br](http://www.medplan.com.br)**

• **Você sabia que o MEDPLAN agora é o plano de saúde da COMPANHIA DOCAS DO MARANHÃO (que cuida dos portos de São Luiz do Maranhão) e da CAEMA (Companhia de Águas e Esgotos do Maranhão)?**

# Motivando para a qualidade

Retribuindo a dedicação que as atendentes dispensam aos clientes e investindo na qualificação de seu trabalho, o Medplan promoveu um fórum dedicado especialmente a elas.

O evento, denominado III Fórum de Atendentes da Rede Credenciada, foi mais uma prova da política de investimento na qualificação de recursos humanos que o Medplan mantém atualmente.

O fórum aconteceu no último dia 23 de agosto, no auditório do Teresina Shopping, com a presença da prof<sup>a</sup>. Ana Maria Eulálio, que é mestranda em Políticas Públicas (UFPI), especialista em Saúde Pública, Desenvolvimento em

Recursos Humanos, Planejamento e Gestão em Saúde.

Na ocasião, a professora ministrou a palestra Motivando para a Qualidade no Atendimento, como forma de sensibilizar para a busca contínua pela melhoria da relação com o cliente.

Considerada mais um sucesso do Medplan, a iniciativa ainda contou com o sorteio de um televisor 14 polegadas, como forma de prestigiar os funcionários que contribuem para a melhoria do atendimento ao cliente.



## MÉDICOS ORIENTADORES PARA VOCÊ

A cada dia se atribui mais importância aos médicos orientadores no processo de melhoria dos hábitos de vida e da saúde dos clientes de planos de saúde. Todos os planos de saúde já descobriram a importância dos médicos orientadores na prevenção e na mudança da cultura de saúde dos clientes, e estão constituindo suas equipes médicas com tais profissionais.

Por isso, além da equipe de médicos orientadores em Pediatria e em Ginecologia-Obstetrícia, os clientes do MEDPLAN contam com uma ótima equipe de médicos orientadores em Medicina Interna:

- Dra. CINTIA Maria de Melo: médica orientadora em Clínica Médica e Medicina do Trabalho;
- Dra. DANIELA Marreiros: médica orientadora em Clínica Médica e Terapia Intensiva;
- Dra. FABÍOLA Ferreira Veras: médica orientadora em Clínica Médica e Reumatologia;
- Dra. JANAÍNA Chianca: médica orientadora em Clínica Médica e Psiquiatria;
- Dra. LÚCIA Sipahi: médica orientadora em Clínica Médica e Infectologia;
- Dra. MATILDES Andrade: médica orientadora em Clínica Médica e Nefrologia;
- Dr. José Aragão PIMENTEL: médico orientador em Dermatologia.

Você poderá obter consultas na sede do MEDPLAN, marcando suas visitas através dos telefones 221.8888 e 221.0700.

## Medplan: Segurança para viver melhor

A vida do assessor parlamentar Ademir Pereira de Souza, de 54 anos, sempre foi difícil. Trabalhando desde os sete anos de idade com o pai no trabalho de carpinteiro, ele cresceu em meio a dificuldades, mas sempre de bom humor.

No entanto, em outubro de 2002, Ademir começou a perder a visão do olho direito. "Foi uma coisa terrível! Eu passei a ver as pessoas dos ombros pra baixo, depois da cintura para baixo até que só vi os pés. Foi desesperador", relembra.

Em São Luis os médicos deram o diagnóstico da doença: deslocamento de retina, uma doença séria e de tratamento delicado. Como era cliente Medplan, o assessor buscou a

ajuda do plano, que o encaminhou a Teresina com todas as despesas pagas.

"Em Teresina fui atendido pela dra. Cláudia Ferraz, que me submeteu a uma cirurgia. Durante a recuperação retornei várias vezes para avaliar o quadro clínico, sempre levado pela ambulância do plano. Mas não foi só isso. Encontrei na equipe do Medplan profissionais que me explicaram meu problema, os detalhes da cirurgia e que me incentivaram a tomar os cuidados necessários para a recuperação. Hoje estou enxergando bem, me sinto plenamente satisfeito com todos do Medplan. Para mim, o Medplan tornou-se uma extensão da minha casa", garante Ademir.



## Medplan cuidando bem dos corações

Cercado pelos cuidados das equipes do Medplan, o coração do jardineiro Carlos Raposo da Silva, de 33 anos, voltou a bater feliz.

A história que liga Carlos Raposo ao Medplan começou quando ele foi admitido na empresa Sempre Verde, de São Luís (MA). Carlos vinha se destacando nos trabalhos de jardinagem, porém começou a sentir esgotamento físico e fortes dores.

"Foi aí que busquei o plano da

empresa e conheci os serviços prestados pelo Medplan. Em busca de tratamento fui enviado para Teresina, com a

minha esposa, e tive todas as despesas pagas pelo Medplan", lembra o jardineiro. Sob os cuidados do Dr. Raimundo Barros e da equipe do Prontomed Adulto, Carlos se submeteu a uma cirurgia cardíaca, ficando internado em apartamento individual.

"Minha cirurgia foi um sucesso e dentro de poucos meses vou poder voltar a trabalhar. Fiquei impressionado com a qualidade do atendimento que recebi do Medplan. Já me sinto bem melhor, pois agora estou com o coração tranquilo", afirma Carlos Raposo.